

Bon d'échange ou de retour

N° DE CLIENT

N° DE FACTURE / DATE

DATE DE RÉCEPTION DU COLIS:

DATE DU RETOUR:

à renvoyer à: MATY 25040 BESANÇON CEDEX 9
09 72 72 00 25 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur) / MATY.COM/contact.html

Articles retournés: (sous 30 jours) NOMBRE D'ARTICLES RETOURNÉS:

Cocher la (les) case(s) correspondant aux articles retournés + indiquez le N° du motif du retour

	RÉFÉRENCE	TAILLE	DESIGNATION	N° MOTIF
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				

Repérez le N° du motif du retour et notez-le dans la case N° MOTIF.

- 1: Ne plaît pas
- 2: Erreur de commande
- 3: Taille ne correspond pas
- 4: Délai trop long
- 5: Défaut sur le produit

Je désire que le montant du (des) article(s) retourné(s):

- ☐ soit porté à mon compte MATY
- ☐ me soit remboursé
- ☐ soit déduit d'une nouvelle commande (voir au dos)

Remarques éventuelles concernant votre retour

SIGNATURE

**Pour commander d'autres articles en échange
utilisez le bon figurant au dos**

Comment retourner un article ?



Renvoyez-le dans son écrin d'origine et accompagné du certificat de garantie ou de votre facture et la notice d'emploi pour les montres :

- Dans une boîte carton adaptée (reprenez si possible celle de votre colis MATY).
- En utilisant si possible ce document, complété comme indiqué, s'il s'agit d'un des articles désignés ci-dessus. En précisant vos nom, adresse, numéro de client sur papier libre s'il s'agit d'un autre article.
- Adressez votre envoi en recommandé, ou en valeur déclarée au-delà de 800€ :

MATY Boulevard Kennedy 25040 Besançon Cedex 9.

IMPORTANT : Les frais et risques du transport étant à la charge du client, retournez votre article en recommandé ou en valeur déclarée (dans ce dernier cas, nous pouvons vous envoyer le matériel nécessaire à la confection du colis). Les modèles sous garantie vous sont retournés à nos frais sous quinzaine.

1. JE VOUS COMMANDE EN ÉCHANGE DES ARTICLES RETOURNÉS :

☐ Je souhaite bénéficier du même code promotion que celui de ma commande précédente

☐ Je souhaite bénéficier d'un autre code promotion (complétez ci-contre) [.....]

PAGE	DÉSIGNATION	RÉFÉRENCE	TAILLE	N° DE GRAVURE + TEXTE À GRAVER Voir «guide gravure» en fin de catalogue	QTE	PRIX
						€
						€
						€
						€
						€
						€
						€
J'ajoute ici le prix de ma (mes) gravure(s) - non remisable(s) : 1 face : 14€ par bijou / 2 faces (recto + verso) : 24€ par bijou →						€
Reportez-vous au «guide gravure» en fin de catalogue						€
« Pour mieux vous servir » Obligatoires pour une livraison en point relais et le suivi de votre commande						€
PARTICIPATION FORFAITAIRE aux frais de traitement de la commande en France métropolitaine (voir ci-dessous)						€
Mon E-mail :						
Mon portable :						
Mon numéro de téléphone fixe (facultatif) :						
Ma date d'anniversaire (facultatif) :						
Si vous souhaitez recevoir nos offres par sms cochez la case suivante ☐						
MONTANT TOTAL						€
Je souhaite recevoir du papier cadeau (Réf. 00.061.2) ☐						

2. MON PAIEMENT

• **JE RÈGLE MA COMMANDE** Pour en savoir plus, voir à la fin de votre catalogue.

☐ **EN UTILISANT L'AVOIR** correspondant au montant du ou des article(s) retourné(s).

La différence :

☐ PAR CHÈQUE (joint à l'ordre de MATY)

Signature obligatoire :
(ou celle du parent pour les mineurs)

☐ PAR CARTE BANCAIRE AU COMPTANT
(Les e-cartes bleues ne sont pas acceptées)

J'indique ici mon numéro de carte et sa date de validité

N° :

Les 3 derniers chiffres du n° au verso de ma carte : Expire fin :

☐ PAR CARTE 4 ÉTOILES, je demande à bénéficier du paiement :

Date de naissance du porteur de la carte 4 étoiles :

☐ Au comptant

☐ en 3 fois sans frais à partir de 45 €

☐ en 6 fois à partir de 90 €

N° :

3. MA LIVRAISON 2 JOURS ⁽¹⁾

☐ **À MON ADRESSE IMPRIMÉE AU DOS + 6,99€** 

☐ **DANS MA BIJOUTERIE MATY LIVRAISON GRATUITE**

DE (Ville) :
(liste des bijouteries MATY sur maty.com)

☐ **DANS MON POINT MONDIAL RELAY OU POSTE + 4,99€**

NOM

(liste des POINTS MONDIAL RELAY ou POSTE au 0892 892 500 (0,40€/min + prix appel) ou sur maty.com)

Pour être averti(e) de la livraison,
je note mon E-mail Et mon n° de portable obligatoires dans la partie « Pour mieux vous servir ».

☐ **À UNE AUTRE ADRESSE + 6,99€** 

☐ Changement définitif

☐ Pour cette commande seulement

☐ C'est un cadeau (je joins le paiement)

☐ Nouveau client

☐ Mme Nom

☐ Mlle Prénom

☐ M. Adresse

Code postal Ville

MERCI POUR VOTRE COMMANDE MATY



MATY adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (Fevad) et sa charte qualité. La Fevad est membre du réseau européen Ecommerce Europe Trustmark.

(1) Par téléphone ou par Internet, voir conditions sur maty.com ou dans les pages Guide Services du catalogue en cours. Pour suivre votre commande ou pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter au 09 72 72 00 25 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur). Les données personnelles obligatoires collectées sont nécessaires au traitement de votre commande par MATY, responsable du traitement, et à la gestion de nos relations commerciales, les données facultatives permettent de vous proposer des offres adaptées. Après avoir passé commande vous pouvez être amené à recevoir nos offres par email, courrier ou téléphone, si vous ne le souhaitez pas cochez la case suivante ☐ et de nos partenaires, si vous ne le souhaitez pas cochez la case suivante ☐. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité de vos données, de limitation ou d'opposition à leur traitement en écrivant à MATY Délégué à la protection des données Boulevard Kennedy, 25040 Besançon cedex 9. Si vous ne désirez plus recevoir nos offres ou celles de nos partenaires, il vous suffit de contacter notre Service Clients. Plus d'informations sur vos droits sur maty.com/vie-privee.html. Saison en cours.

MATY - S.A.S. au capital de 20 000 000 € - Siren 402 327 597 - R.C.S. BESANÇON - Boulevard Kennedy, 25000 Besançon. N° de TVA FR66402327597 **C3416 1021**