

# MATY

DEPUIS 1951

Chez Maty nous sommes 450 collaborateurs à vivre au quotidien notre passion du bijou avec nos clients. Que ce soit au siège à Besançon ou à travers notre réseau de 34 bijouteries, nous partageons une culture d'entreprise imprégnée de nos valeurs d'accessibilité, de proximité et de générosité.

Maty, c'est une stratégie cross-canal alliant la vente par catalogue, la vente sur le web ([www.maty.com](http://www.maty.com)) et via un réseau de magasins en plein développement.

Maty c'est 3500 références de bijoux et l'assurance qu'il existe un bijou pour toutes les envies dans toutes les gammes de prix.

Maty c'est un management de proximité, entouré de collaborateurs engagés, avec une culture d'entreprise familiale forte, faite de confiance, de bienveillance mais aussi d'exigence.

Chez Maty, le partage des valeurs et la richesse de votre parcours sont des atouts. Vous êtes dans l'action et aimez les challenges ? Vous voulez vous impliquer dans la vie de votre entreprise et contribuer à son évolution ? Cela compte autant à nos yeux que des diplômes ou une expérience professionnelle !

***Aujourd'hui notre bijouterie située au siège de Besançon (25) recherche un***

## **CONSEILLER SERVICE APRES-VENTE (H/F)**

*En CDI 35h*

### **Votre mission :**

Sous la responsabilité du Directeur de bijouterie, vous aurez pour mission principale de gérer le service après-vente en procédant aux petites réparations ou en conseillant les clients pour les interventions plus importantes.

Vous pourrez être amené ponctuellement à accueillir, accompagner et conseiller les clients sur la surface de vente.

### **Votre profil :**

De formation commerciale, vous justifiez impérativement d'une expérience réussie idéalement dans le domaine du commerce de luxe (bijouterie/horlogerie, prêt-à-porter, parfumerie, arts de la table,...).

Véritable ambassadeur de notre enseigne, votre sourire et votre sens du service sont vos plus grands atouts puisqu'ils vous permettent de créer un lien privilégié avec nos clients, de comprendre leurs attentes et de satisfaire leurs envies.

La satisfaction client, l'exemplarité et la proximité sont des qualités qui vous sont rapidement attribuées. Votre implication et votre esprit d'initiative seront les atouts de votre réussite dans cette fonction.

***Potentiel et mobilité peuvent vous ouvrir de réelles perspectives de carrière dans notre réseau de bijouteries.***

**Rémunération mensuelle fixe :**

1505 € brut mensuel base 35h

Avantages supplémentaires : un complément de fin d'année pouvant aller jusqu'à 50% d'un salaire brut et un complément de vacances selon les conditions définies par l'accord d'entreprise. Mutuelle + part variable sur objectifs.

Si cette offre vous intéresse, merci d'adresser votre candidature (CV, lettre de motivation) à Sylvie MORGADINHO par e-mail à [s.morgadinho@maty.fr](mailto:s.morgadinho@maty.fr)