

**Toute l'équipe MATY vous remercie de votre confiance.**

**VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOS EXPERTS POUR REPARER  
VOS BIJOUX ET MONTRES PREFERES.**

Bijoutiers, sertisseurs, gemmologues, horlogers... Nos professionnels qualifiés sont à votre disposition pour réaliser tout type d'intervention.

**Nos interventions sont garanties 1 an.**

Vous bénéficiez d'une garantie 1 an pièces et main d'œuvre sur toutes nos interventions dans la limite d'une utilisation normale.

Si, après acceptation du devis joint, vous souhaitez annuler totalement ou partiellement votre demande de réparation, merci de lire les informations ci-dessous :

Vous avez la possibilité de nous informer de votre volonté de vous rétracter en utilisant le formulaire de rétractation fourni ci-dessous, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter.

Ce formulaire doit nous être retourné sous 14 jours à compter de la date de signature du devis.

**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat**)

A l'attention de **MATY Service Après-Vente, Boulevard Kennedy, 25040 Besançon Cedex 9**  
[Téléphone : **09 72 72 00 25** (numéro non surtaxé, prix selon opérateur), Fax : **03 81 53 58 58**  
(numéro non surtaxé, prix selon opérateur), adresse électronique : [maty.com/contact.html](http://maty.com/contact.html)].

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien\*/sur la prestation de service\* ci-dessous :

**-Numéro de la commande concernée (voir sur la facture jointe) :** .....

**-Commande passée le\* / reçue le\* :** .....

**-Nom du Client :** .....

**-Adresse du Client :** .....

**Date :** ..... **Signature :** .....

\*Rayer la mention inutile

## EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le présent extrait des Conditions Générales de Vente régit les relations commerciales avec nos clients pour les prestations de service après-vente hors garantie.

### SERVICE APRES-VENTE

Chez MATY, des professionnels qualifiés sont à votre disposition pour réaliser une révision ou une réparation.

Les techniciens de notre Service Après-Vente peuvent intervenir après le terme de la garantie commerciale MATY 2 ans. Les frais d'envoi de l'article à MATY sont à votre charge.

Vous disposerez d'un délai d'un mois à compter de la date d'émission du devis pour nous le retourner avec votre accord. Un acompte de 20% pourra vous être demandé. Les travaux seront réalisés après réception du devis accepté dans le délai spécifié sur le devis. Votre article sera retourné à votre adresse, à nos frais, si l'intervention n'est pas réalisable ou en cas de refus du devis. En cas de réparation hors garantie, les frais de renvoi de l'article seront à votre charge.

Nos interventions sont garanties un an (pièces et main d'œuvre) dans la limite d'une utilisation normale. Sont exclus de cette garantie, l'usure et le vieillissement (pile, bracelet de montres, écrasement des mailles creuses) et les pertes ou casses résultant d'une circonstance accidentelle ou le défaut d'étanchéité résultant d'un choc ou d'une utilisation non conforme aux instructions fournies.

Pour tout renseignement relatif à une réparation hors garantie, vous pouvez nous téléphoner au 0892 892 500 (0,40€/min + prix appel) ou nous écrire à MATY - Service Après-Vente - Boulevard Kennedy - 25040 Besançon Cedex 9, ou nous contacter sur [maty.com / contact.html](http://maty.com/contact.html).

### DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de signature du devis Service Après-Vente pour vous rétracter. A cet effet, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation accompagnant votre devis et disponible sur [maty.com](http://maty.com) ou toute autre déclaration analogue dénuée d'ambiguïté.

En cas de rétractation dans ce délai, nous vous remboursons l'acompte éventuel de 20% au plus tard 14 jours après la réception de votre décision de vous rétracter, selon le même mode de règlement que celui utilisé pour le paiement, sauf accord du client. Les frais de renvoi de l'article seront à notre charge.

En cas d'exécution, sur votre demande, d'une réparation avant la fin du délai légal de rétractation, vous devrez payer le montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter. Ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le devis.

### BESOIN D'AIDE ?

Pour l'exercice de vos garanties et de votre droit de rétractation, vous pouvez nous contacter sur [maty.com/contact.html](http://maty.com/contact.html), nous téléphoner au 09 72 72 00 25 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur), nous envoyer un fax au 03 81 53 58 58 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur) ou nous écrire à MATY - Service Après-Vente - Boulevard Kennedy - 25040 Besançon cedex 9.

### LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales de Vente et les relations contractuelles y afférent sont régies par le droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun (ou de droit international privé).

### FEVAD

La société MATY est adhérente de la Fédération des Entreprises de Vente A Distance (FEVAD). A ce titre, elle s'engage au respect du client selon les règles du Code Déontologique du e-commerce et de la vente à distance de la FEVAD, et adhère au système de médiation du e-commerce. Il vous est possible de consulter ces dispositions sur le site <http://www.fevad.com>.

*Pour en savoir plus, merci de consulter nos Conditions Générales de Vente à la fin de votre catalogue ou sur [MATY.COM](http://MATY.COM).*

