Marketplace by MATY

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Si le Client souhaite annuler totalement ou partiellement sa commande d'un Produit Partenaire auprès d'un Vendeur sur la Marketplace du site www.maty.com pour quelque raison que ce soit, merci de lire les informations ci-dessous :
En cas de vente à distance, **le Client a le droit de se rétracter du contrat de vente d'un Produit Partenaire avec le Vendeur sans donner de motif dans un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours** à compter de la date de réception de son colis (ou en cas de commande de plusieurs articles livrés séparément, à compter de la date de réception du dernier article). Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du bien (ou du dernier bien en cas de commande de plusieurs articles).

1. **Pour exercer le droit légal de rétractation, le Client doit notifier au Vendeur** partenaire par l'intermédiaire de l'outil de messagerie mis à sa disposition sur la Marketplace en sélectionnant le motif « droit de rétractation » ou en contactant le Fournisseur au 09 72 72 00 25 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur, sa décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Le Client peut utiliser le **modèle de formulaire de rétractation Marketplace** ci-contre, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le droit légal de rétractation ne s'applique pas dans les cas prévus à l'article L.221-28 du Code de la consommation (ex : pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel).

2. **Pour bénéficier du droit légal de rétractation, l'article du Client doit ensuite être retourné au Vendeur, dans leur état d'origine et complets** (notice d'utilisation, écrin…) selon les modalités de retour du Vendeur, **sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que le Client lui aura communiqué sa décision de rétractation du contrat.** Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

EFFETS DE LA RETRACTATION :

En cas de rétractation du Client du contrat, le Vendeur remboursera tous les paiements reçus du Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par le Vendeur) sans retard excessif et, en tout état de cause, **au plus tard 14 jours à compter du jour où le Vendeur est informé de la décision du Client de rétractation du contrat. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le bien ou jusqu'à ce que le Client ait fourni au Vendeur une preuve d'expédition du bien,** la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le Vendeur procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Vendeur et le Client conviennent expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

Le Client devra prendre en charge les frais de renvoi du bien, sauf si le Vendeur le prévoit dans ses conditions de vente (en Annexe 1 des CGV Marketplace) ou en cas de proposition d'un article en remplacement d'un article indisponible ou livraison d'un article défectueux ou non conforme à l'article commandé.
La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.
Pour plus d'informations sur les modalités d'exercice du droit légal de rétractation de 14 jours, voir les Conditions Générales de Vente Marketplace consultables en lien permanent sur le site www.maty.com.

MATY - SAS au capital de 10 000 000 € - SIREN 402 327 597 R.C.S. BESANÇON - Boulevard Kennedy 25000 Besançon **C6585_0224**

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de (nom et coordonées du Vendeur) :

Je/nous(*) vous notifie/notifions(*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien(*) / pour la prestation de services(*) ci-dessous :

- Commandé le(*) / reçu le(*) :

- Nom du (des) consommateur(s) :

- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....

(*) Rayez la mention inutile